



Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement
Ministère de la Réforme de l'Administration
et de la Fonction Publique



Prix National de l'Administration Electronique

www.emtiaz.ma

PRÉSENTATION

Le Prix National de l'Administration Electronique « e-mtiaz », organisé par le Ministère de la Réforme de l'Administration et de la Fonction Publique (MRAFP) depuis 2005, s'inscrit dans le cadre de la stratégie du gouvernement pour moderniser l'Administration et améliorer son rendement. Ce prix constitue l'un des outils d'encouragement et de motivation des administrations pour fournir aux usagers de meilleurs services publics via l'utilisation des technologies de l'information et de la communication et l'ancrage du concept de l'environnement électronique au service de la société.

OBJECTIFS

- Encourager les efforts et les initiatives réussies dans le domaine de l'Administration électronique ;
- Inciter les administrations à développer des services publics électroniques destinés aux citoyens et aux entreprises ;
- Instaurer les principes de concurrence positive entre les différentes composantes du secteur public dans ce domaine.

CATÉGORIES DU PRIX

□ Catégorie « e-Contenu » :

Couvre les sites web présentant des contenus à grande valeur ajoutée avec un haut niveau d'accessibilité, d'ergonomie et de gestion de contenu.

□ Catégorie « e-Démarche » :

Couvre les démarches administratives ayant connu une meilleure transformation électronique et qui permettent aux citoyens et aux entreprises d'accomplir leurs démarches partiellement ou totalement, avec un gain de temps, d'effort ainsi qu'une réduction des coûts.

□ Catégorie « Applications Mobiles » :

Couvre les applications mobiles sur Smartphones et tablettes permettant aux citoyens et aux entreprises, à travers des solutions créatives et innovantes, l'accès mobile aux services publics avec une simplicité d'utilisation et une grande efficacité.

□ Catégorie « e-Participation communautaire » : Couvre les outils et les canaux offerts par les administrations aux usagers de ses services publics pour recevoir leurs avis et propositions à l'aide des technologies de l'information et de la communication, avec prise en considération de ces propositions pour l'élaboration des politiques et le développement des services publics.

VALEUR DU PRIX

Le prix « e-mtiaz » est un prix symbolique sous forme d'un trophée portant le logo « e-mtiaz » et l'année de l'édition. Ce prix est décerné lors d'une grande cérémonie, présidée par Monsieur le Chef du Gouvernement. Les lauréats du prix

« e-mtiaz » pour chaque catégorie sont primés comme suit :



PREMIER PRIX
Prix « e-mtiaz » pour
l'excellence



DEUXIÈME PRIX
Prix « e-mtiaz » pour
l'encouragement

CRITÈRES D'ÉVALUATION

L'évaluation par la commission de sélection repose sur des critères principaux, selon la catégorie du prix concernée, en tenant compte des résultats de la « e-participation » reflétant le degré de satisfaction des usagers (entreprises et citoyens) vis-à-vis des services électroniques candidats.

Catégorie « e-Contenu » :

- Intérêt du contenu ;
- Qualité du contenu ;
- Facilité d'utilisation ;
- Impact sur les usagers.

Catégorie « e-Démarche » :
Intérêt du service ;
Fourniture du service ;
Facilité d'utilisation ;
Impact sur les usagers.

Catégorie « Applications Mobiles » :
Intérêt de l'application mobile ;
Facilité d'utilisation.

Catégorie « e-Participation communautaire » :
Accessibilité et multicanal ;
Prise en compte des propositions des usagers ;
Prise d'initiative et proactivité.

COMMISSION DE SÉLECTION

Le Ministère de la Réforme de l'Administration et de la Fonction Publique préside la commission chargée d'examiner et de sélectionner les meilleurs services publics électroniques candidats au prix « e-mtiaz ». Elle est constituée de :

- Un représentant du département du Chef de Gouvernement
- Un représentant du Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique ;
- Un représentant du secteur universitaire spécialisé dans le domaine des TIC ;
- Un représentant de la Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring (APEBI) ;
- Un représentant de l'Association "Moroccan Internet Society" (MISOC) ;
- Un représentant de l'Association des Utilisateurs des Systèmes d'Information au Maroc (AUSIM).

La commission peut faire appel à toute personne qualifiée pouvant l'assister dans ses travaux.

Ministère de la Réforme de l'Administration
et de la Fonction Publique

B.P : 1076, Rue Ahmed Cherkaoui, quartier administratif
Agdal, Rabat
Tél. : 05 37 67 99 87 - e-mail : emtiaz@mmsp.gov.ma
Site web : www.emtiaz.ma



المملكة المغربية
ل Reign of the King
وزير إصلاح الإدارة
والوظيفة العمومية

تقديم

تدرج الحائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية "امتياز"، التي تنظمها وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية منذ سنة ٢٠٠٥، في إطار الاستراتيجية الحكومية لتحديث الإدارة وتحسين مردوديتها. تعتبر هذه الجائزة إحدى آليات التشجيع والتحفيز للإدارات العمومية على بذل المزيد من الجهد في تقديم خدمات أفضل وأسهل للمرتفقين عن طريق توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال، وترسيخ مفهوم البيئة الإلكترونية في خدمة المجتمع.

الأهداف:

- تثمين وتشجيع الجهود والمبادرات البناءة في مجال الإدارة الإلكترونية؛
- تحفيز الإدارات على تطوير الخدمات العمومية الإلكترونية المقدمة للمواطنين والمقاولات؛
- إدراك قيمة التنافس الإيجابي، في هذا المجال، بين مختلف مكونات المرفق العام.

أصناف "الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية"

المحتوى الإلكتروني المواقع الإلكترونية ذات المستوى العالمي للمحتوى والتصميم وسهولة الوصول والإبداع.

التطبيقات الذكية

تطبيقات الهواتف واللوحات الذكية التي تقدم حلولاً مبتكرة تضمن للمرتفق الحصول على خدمات إدارية في أي مكان وزمان، بشكل سهل وفعالية عالية.

الخدمات الإجرائية الإلكترونية.

الخدمات التي عرفت تحولاً إلكترونياً يساهم في توفير الوقت والجهد وتخفيض التكلفة على المرتفق أثناء إستفادته من الخدمة.

الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية

www.emtiaz.ma

صف "التطبيقات الذكية":
أهمية التطبيق؛
سهولة الاستخدام؛
أثر التطبيق على المستعملين.

صف "المشاركة المجتمعية الإلكترونية":
تعدد قنوات التواصل وتيسير الوصول؛
الأخذ بعين الاعتبار آراء واقتراحات المستفيددين؛
المبادرة والاستباقية برصد آراء واقتراحات المستفيددين.

لجنة الانتقاء

ترأس وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية لجنة الانتقاء، التي تسهر على دراسة و اختيار أحسن الخدمات العمومية الإلكترونية المرشحة لنيل الجائزة، وتضم هذه اللجنة في عضوتها:

- ممثل عن رئيس الحكومة؛
- ممثل عن وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي؛
- ممثل عن القطاع الجامعي متخصص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛
- ممثل عن جمعية مهنيي التقنيات الإعلامية (APEBI)؛
- ممثل عن الجمعية المغربية للإنترنت (MISOC)؛
- ممثل عن جمعية مستعملي نظم المعلومات بالمغرب (AUSIM) .

ويمكن للجنة الانتقاء، إذا ما ارتأت ذلك، الاستعانة بخبراء من تراهم مناسبين لتقديم الاستشارة.

وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية

صب ١٠٧٦، شارع الحاج أحمد الشرقاوي، الحي الإداري
أكادير، الرباط
الهاتف: ٥٣٧٦٧٩٩٨٧ – البريد الإلكتروني:
emtiaz@mssp.gov.ma
الموقع الإلكتروني:
www.emtiaz.ma



الجائزة الثانية
تدkar جائزة "امتياز" للتنشيط
للتوصيم



الجائزة الأولى
تدkar جائزة "امتياز" للتميز
للتوصيم

معايير التقييم

يرتكز تقييم لجنة الانتقاء على معايير رئيسية، حسب كل صنف من أصناف الجائزة، إضافة إلى نتائج المشارك الإلكترونية التي تعبر عن مدى رضا المرتفقين (مواطنيين ومقاولات) عن الخدمات الإلكترونية المرشحة.

صف "المحتوى الإلكتروني":
أهمية المحتوى؛
جودة المحتوى؛
سهولة الاستخدام؛
أثر المحتوى على المستعملين.

صف "الخدمات الإجرائية الإلكترونية":
أهمية الخدمة؛
تقديم الخدمة؛
سهولة الاستخدام؛
أثر الخدمة على المستعملين.