



ROYAUME DU MAROC

MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE
ET DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION

PRIX NATIONAL DE L'ADMINISTRATION ELECTRONIQUE



www.emtiaz.ma

- ممثل عن القطاع الجامعي متخصص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال ؛
- ممثل عن الاتحاد العام لمقاولات المغرب (CGEM)؛
- ممثل عن جمعية مهنيي التقنيات الإعلامية (APEBI) ؛
- ممثل عن الجمعية المغربية للإنترنت (MISOC).
ويمكن للجنة التحكيم، إذا ما ارتأت ذلك، الاستعانة بخبراء من تراهم مناسبين لتقديم الاستشارة.

تقييم الخدمات المرشحة

يتم تقييم الخدمات المرشحة وفق معايير محددة، حسب كل صنف من الأصناف الأربعة للجائزة، إضافة إلى نتائج المشاركة الإلكترونية التي تعبر عن مدى رضى المرتفقين (مواطنين ومقاولات) عن هذه الخدمات

معايير التقييم

* صنف المحتوى الإلكتروني

• أهمية المحتوى

• جودة المحتوى

• سهولة الاستخدام

• أثر المحتوى على المستخدمين

* صنف الخدمات الإجرائية الإلكترونية

• أهمية الخدمة

• طريقة تقديم الخدمة

• سهولة الاستخدام

• أثر الخدمة على المستخدمين

* صنف التطبيقات الذكية

• أهمية التطبيق

• سهولة الاستخدام

• أثر التطبيق على المستخدمين

* صنف مراكز الاتصال

• أهمية الخدمة المقدمة من طرف مركز الاتصال

• جودة وفعالية الخدمة المقدمة من طرف مركز الاتصال

• بيئة العمل

وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة

ص.ب: 1076، زنقة أحمد الشقراوي، الحي الإداري، أكدال، الرباط

الهاتف: 0537679996 / 0537679987

البريد الإلكتروني: emtiaz@mmsp.gov.ma

الموقع الإلكتروني: www.emtiaz.ma

تقديم

تندرج الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية «امتياز»، التي تنظمها وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة منذ سنة 2005، في إطار الإستراتيجية الحكومية لتحديث الإدارة وتحسين مردوديتها. وتعتبر هذه الجائزة إحدى آليات التشجيع والتحفيز للإدارات العمومية، ووسيلة لتقدير ومكافأة الجهود التي تبذلها من أجل تقديم خدمات أفضل وأسهل للمواطن والمقاول، من خلال تطوير وتحسين إجراءات وأساليب العمل باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

الأهداف

- تثمين وتشجيع الجهود والمبادرات البناءة في مجال الإدارة الإلكترونية؛
- تحفيز الإدارات على تطوير الخدمات العمومية الإلكترونية المقدمة للمواطنين والمقاولات؛
- تكريس قيم التنافس الإيجابي، بين مختلف مكونات المرفق العام.

أصناف الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية

تشمل الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية «امتياز» الأصناف التالية :

• صنف «المحتوى الإلكتروني»؛

• صنف «الخدمات الإجرائية الإلكترونية»؛

• صنف «التطبيقات الذكية»؛

• «صنف مراكز الاتصال».

الجوائز المخصصة

جائزة «امتياز» هي جائزة رمزية عبارة عن تذكارات يحمل اسم الجائزة وسنة تنظيمها. ويتم تسليم هذه الجائزة في حفل كبير، يترأسه السيد رئيس الحكومة. ويتوج الفائزون بالجوائز التالية:

بالنسبة لصنف الخدمات الإجرائية الإلكترونية

الجائزة الأولى: جائزة «امتياز» الكبرى؛

الجائزة الثانية: جائزة «امتياز» للتشجيع.

بالنسبة لكل صنف من الأصناف الأخرى المتعلقة بـ: «المحتوى الإلكتروني»

والتطبيقات الذكية و مراكز الاتصال ؛

الجائزة الأولى: جائزة «امتياز» للتميز؛

الجائزة الثانية: جائزة «امتياز» للتشجيع.

لجنة التحكيم

ترأس وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة لجنة التحكيم التي يعهد إليها بدراسة واختيار أحسن الخدمات العمومية الإلكترونية المرشحة لنيل الجائزة، وتضم هذه اللجنة ؛

-ممثل عن رئيس الحكومة؛

-ممثل عن وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي؛



المملكة المغربية
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴳⴷⴰⵢⵜ

وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة
ⵏ ⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴽⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⴰⴳⴷⴰⵢⵜ

الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية



www.emtiaz.ma

- Un représentant de la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM) ;
 - Un représentant de la Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring (APEBI) ;
 - Un représentant de l'Association «MoroccanInternet Society» (MISOC).
- La commission peut faire appel à toute personne qualifiée pour l'assister dans ses travaux.

Evaluation des téléservices candidats :

L'évaluation des services repose sur des critères précis, pour chacune des quatre catégories du prix, ainsi que sur les résultats de la « e-participation » reflétant le degré de satisfaction des usagers (entreprises et citoyens) pour ces services.

Critères d'évaluation :

Catégorie « e-contenu » :

- Importance du contenu
- Qualité du contenu
- Facilité d'utilisation
- Impact sur les usagers

Catégorie « e-démarche » :

- Importance du service
- Prestation du service
- Facilité d'utilisation
- Impact sur les usagers

Catégorie « Applications Mobiles » :

- Importance de l'application mobile
- Facilité d'utilisation
- Impact sur les usagers

Catégorie « Centres d'Appels » :

- Importance du service délivré par le centre d'appels
- Qualité et performance du service délivré par le centre d'appels
- Environnement de travail

Présentation

Le Prix National de l'Administration Electronique «e-mtiaz», organisé par le Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration (MFPMA) depuis 2005, s'inscrit dans le cadre de la stratégie du gouvernement pour moderniser l'Administration et améliorer son rendement via l'utilisation des TIC. C'est une reconnaissance et un hommage aux administrations qui ont développé les meilleurs téléservices publics au profit des citoyens et entreprises.

Objectifs

- Encourager les efforts et les initiatives réussies dans le domaine de l'Administration électronique ;
- Inciter les administrations à développer des téléservices publics et à les promouvoir ;
- Instaurer les principes de concurrence positive entre les différentes composantes du secteur public dans ce domaine.

Catégories du prix

Le prix e-mtiaz comprend les catégories suivantes :

- Catégorie « e-contenu »
- Catégorie « e-démarche »
- Catégorie « Applications Mobiles »
- Catégorie « Centres d'Appels »

Prix décernés

Le prix « e-mtiaz » est un prix symbolique sous forme d'un trophée portant le logo « e-mtiaz » et l'année de l'édition. Ce prix est décerné lors d'une grande cérémonie, présidée par Monsieur le Chef du Gouvernement. Les lauréats du prix « e-mtiaz » sont primés comme suit:

Pour la catégorie « e-démarches » :

- Premier prix : Grand Prix « e-mtiaz »
- Deuxième prix : Prix d'encouragement « e-mtiaz »

Pour chacune des autres catégories : « e-contenu », « Applications mobiles » et « Centres d'appels » :

- Premier prix: Prix de l'Excellence « e-mtiaz »
- Deuxième prix : Prix d'encouragement « e-mtiaz »

Commission de sélection

Le Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration présidé par la commission chargée d'examiner et de sélectionner les meilleurs téléservices publics candidats au prix « e-mtiaz », est constituée de :

- Un représentant du département du Chef de Gouvernement ;
- Un représentant du Ministère de l'Industrie, du Commerce de l'Investissement et de l'Economie Numérique;
- Un représentant du secteur universitaire spécialisé dans le domaine des TIC ;

Ministère de la Fonction Publique
et de la Modernisation de l'Administration

B.P : 1076, Rue Ahmed Cherkaoui, quartier administratif,
Agdal, Rabat

Tél. : 05 37 67 99 87 / 05 37 67 99 96

e-mail : emtiaz@mmsp.gov.ma

www.emtiaz.ma