



ROYAUME DU MAROC
CHEF DU GOUVERNEMENT
MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE
ET DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION

FORUM DU PRIX NATIONAL DE L'ADMINISTRATION ELECTRONIQUE



Présentation

Le Prix National de l'Administration Electronique «e-mtiaz», organisé par le Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration (MFPMA) depuis 2005, s'inscrit dans le cadre de la stratégie du gouvernement pour moderniser l'Administration et améliorer son rendement via l'utilisation des TIC. C'est une reconnaissance et un hommage aux administrations qui ont développé les meilleurs téléservices publics au profit des citoyens et entreprises.

Objectifs

- Encourager les efforts et les initiatives réussies dans le domaine de l'Administration électronique ;
- Inciter les administrations à développer des téléservices publics et à les promouvoir ;
- Instaurer les principes de concurrence positive entre les différentes composantes du secteur public dans ce domaine.

Catégories du prix

- Le prix e-mtiaz comprend les catégories suivantes :
- Catégorie Services Web ;
- Catégorie Applications Mobiles ;
- Catégorie Centres d'Appels .

Valeur du prix

Le prix « e-mtiaz » est un prix symbolique sous forme d'un trophée portant le logo « e-mtiaz » et l'année de l'édition. Ce prix est décerné lors d'une grande cérémonie, présidée par Monsieur le chef du Gouvernement. Les lauréats du prix e-mtiaz sont primés comme suit:

- Premier prix :Trophée « e-mtiaz »
- Deuxième prix :Trophée d'encouragement

Critères d'évaluation

L'évaluation par la commission de sélection repose sur trois critères principaux, selon la catégorie du prix concernée, en tenant compte des résultats de la « e-participation » reflétant le degré de satisfaction des usagers (entreprises et citoyens) vis-à-vis des téléservices candidats.

Catégorie Services Web

- Intérêt et consistance du « Service Web » ;
- Ergonomie, accessibilité et Innovation ;
- Usage et satisfaction.

Catégorie Applications Mobiles

- Intérêt et consistance de l'application mobile ;
- Ergonomie et Innovation ;
- Usage et Satisfaction.

Catégorie Centres d'Appels

- Intérêt du service délivré par le centre d'appels ;
- Qualité et performance du service délivré par le centre d'appels ;
- Environnement de travail.

Commission de sélection

Le Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration préside la commission chargée d'examiner et de sélectionner les meilleurs téléservices publics candidats au prix « e-mtiaz ». Elle est constituée de :

- Un représentant du département du Chef de Gouvernement
- Un représentant du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique;
- Un représentant du secteur universitaire spécialisé dans le domaine des TIC.
- Un représentant de la Fédération des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring (APEBI) ;
- Un représentant de l'Association « Moroccan Internet Society » (MISOC).

La commission peut faire appel à toute personne qualifiée pouvant l'assister dans ses travaux.