



المملكة المغربية
رئيس الحكومة

وزارة الوظيفة العمومية
وتحديث الإدارة

الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية



تقديم

تندرج الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية امتياز، التي تنظمها وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة منذ سنة 2005، في إطار الإستراتيجية الحكومية لتحديث الإدارة وتحسين مردوديتها. وتعتبر هذه الجائزة إحدى آليات التشجيع والتحفيز للإدارات العمومية، ووسيلة لتقدير ومكافأة الجهود التي تبذلها في تقديم خدمات أفضل وأسهل للأفراد وقطاع الأعمال، من خلال تطوير وتحسين إجراءات وأساليب العمل باستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال

الأهداف

- تشجيع الجهود والمبادرات البناءة في مجال الإدارة الإلكترونية؛
- تحفيز الإدارات على تطوير خدمات عمومية إلكترونية متميزة والتعريف بها؛
- إدكاء قيم التنافس الإيجابي، في هذا المجال، بين مختلف مكونات المرفق العام

أصناف الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية

تشمل الجائزة الوطنية للإدارة الإلكترونية (امتياز) الأصناف التالية صنف الخدمات المقدمة عبر الإنترنت ؛
صنف تطبيقات الأجهزة الذكية؛
صنف مراكز الاتصال

قيمة الجائزة

جائزة «امتياز» هي جائزة رمزية عبارة عن تذكاري يحمل اسم الجائزة وسنة تنظيمها. ويتم تسليم هذه الجائزة في حفل كبير، يترأسه السيد رئيس الحكومة. ويُنوّج الفائزون بالجوائز التالية

الجائزة الأولى: تذكاري جائزة امتياز
الجائزة الثانية: تذكاري جائزة التشجيع

معايير التقييم

يرتكز تقييم لجنة الانتقاء على ثلاث معايير رئيسية، حسب كل صنف من أصناف الجائزة، إضافة إلى نتائج المشاركة الإلكترونية التي تعبر عن مدى رضا المرتفقين (مواطنين ومقاولات) عن الخدمات الإلكترونية المرشحة

صنف الخدمات الإلكترونية المقدمة عبر الإنترنت

- المنفعة العامة وأهمية الخدمة
- سهولة الاستخدام والتكنولوجيا
- استخدام الخدمة ومدى رضا مستعمليها

صنف تطبيقات الأجهزة الذكية

- المنفعة العامة وأهمية الخدمات المقدمة عبر التطبيق
- سهولة الاستخدام والابتكار
- استخدام التطبيق ومدى رضا مستعمليه

صنف مراكز الاتصال

- المنفعة العامة للخدمة المقدمة من طرف مركز الاتصال
- جودة وفعالية الخدمة المقدمة من طرف مركز الاتصال
- محيط العمل

لجنة الانتقاء

ترأس وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة لجنة الانتقاء، التي تسهر على دراسة واختيار أحسن الخدمات العمومية الإلكترونية المرشحة لنيل الجائزة، وتضم هذه اللجنة

- ممثل عن رئيس الحكومة؛
- ممثل عن وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي؛
- ممثل عن القطاع الجامعي متخصص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال؛
- ممثل عن جمعية مهنيي التقنيات الإعلامية APEBI
- ممثل عن الجمعية المغربية للإنترنت MISOC
- ويمكن للجنة الانتقاء، إذا ما أرادت ذلك، الاستعانة بخبراء ممن تراهم مناسبين لتقديم الاستشارة

وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة
ص.ب: 1076، زنقة أحمد الشقراوي، الحي الإداري، أكدال، الرباط
الهاتف: 0537679996 / 0537679987
البريد الإلكتروني : emtiaz@mmsp.gov.ma
الموقع الإلكتروني : www.emtiaz.ma