



Royaume du Maroc  
Chef du Gouvernement  
Ministère de la Réforme de l'Administration  
et de la Fonction Publique

*DISCOURS DE MONSIEUR LE MINISTRE*

*Réunion du réseau de la communication  
institutionnelle au Maroc*

Jedi 22 mars 2018

**Monsieur Markus Wolk, Ministre Conseiller, de l'Ambassade de l'Allemagne**

**Monsieur Martin Forst, Chef de la Division des Revues de la Gouvernance et des Partenariats à l'OCDE**

**Mesdames et Messieurs les experts du Royaume-Uni et de l'Allemagne**

**Mesdames et Messieurs les membres du réseau de la communication institutionnelle**

*C*est avec un grand plaisir, et beaucoup d'intérêt, que je préside aujourd'hui la réunion du réseau de la communication institutionnelle organisée en coopération avec l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OCDE) et sur appui du ministère des affaires étrangères de l'Allemagne.

*J*e saisi cette occasion pour remercier vivement les représentants de l'OCDE et les experts en communication publique et gouvernance des médias du Royaume-Uni et de l'Allemagne.

*A* cet égard, on ne peut que louer les efforts inlassables déployés par l'OCDE, par ses responsables et ses experts pour appuyer les chantiers initiés par notre Ministère pour répondre aux attentes grandissantes des citoyens en matière d'amélioration de la qualité du service public, d'inclusion dans l'élaboration des politiques publiques et de transparence.

## Mesdames, Messieurs

*Cette* rencontre est une occasion de réflexion et de prospection dans le domaine de la communication institutionnelle et de ses répercussions sur la création d'une perception positive des institutions publiques.

*À* cet effet, je tiens à remercier les membres du réseau interministériel de la communication institutionnelle qui s'assigne comme principale mission de fédérer les efforts en matière de communication institutionnelle pour la création d'une dynamique commune à même de garantir le succès des programmes sectoriels, leur complémentarité, leur harmonisation et leur convergence.

*L'*objectif étant de s'accorder sur les orientations stratégiques pour guider les efforts déployés par les différents acteurs pour le développement de la communication institutionnelle, et la formulation des politiques dans ce domaine.

## **Mesdames, Messieurs**

*Étant* une condition sine qua non à l'aboutissement des réformes initiées et des politiques publiques, le Ministère accorde un intérêt particulier à la communication institutionnelle, placée au centre du processus de consolidation de la gouvernance publique, du renforcement de la transparence, de l'ouverture et de la participation citoyenne.

*En outre*, la communication institutionnelle est l'un des axes majeurs contribuant à la réussite de la réforme de l'administration publique, et constituant un facteur clé de la promotion des politiques publiques, du développement de leur gouvernance et de la consolidation de leur crédibilité.

## **Mesdames, Messieurs**

*La* réforme administrative ne peut aboutir sans la mise en place d'une politique cohérente de communication publique entre l'administration et le citoyen qui représente un élément majeur de l'efficacité des institutions publiques, et constitue un indicateur de la démocratisation de ces derniers.

*Dans* le même sens, et afin de disposer d'une cartographie de la communication institutionnelle et de soutenir son rôle avec les médias dans la mise en place d'une communication orientée

citoyen, un questionnaire a été élaboré par le ministère en coordination avec les experts de l'OCDE et déployé sur l'ensemble des départements ministériels.

*A* cet égard, l'objectif de ce questionnaire est de collecter des données sur les pratiques et enjeux de la communication institutionnelle dans les départements Ministériels, ainsi que sur l'interaction de ces derniers avec les médias et les citoyens.

*S*ubséquentement, ces données seront complétées par des entretiens réalisés par les pairs de l'OCDE permettant une analyse approfondie de la communication institutionnelle et de la gouvernance des médias, ainsi que la création d'une plateforme de dialogue entre le gouvernement, la société civile et les médias pour une meilleure mise en place des principes de transparence, intégrité, participation et redevabilité.

### **Mesdames et Messieurs,**

*C*ette rencontre portera sur les avancées du projet « Voix citoyenne au Maroc » ainsi que sur les résultats préliminaires du questionnaire réalisé par le ministère en collaboration avec l'OCDE sur l'analyse de l'état des lieux de la communication institutionnelle.

*E*n effet, elle fera également l'objet de présentations de benchmark des chartes et standards de communication

institutionnelle des pays pairs présents avec nous aujourd'hui et sera l'occasion pour échanger autour des bonnes pratiques permettant une communication axée vers plus de transparence et de participation des parties prenantes, notamment à travers l'adoption de chartes connexes qui constituent un dispositif mutuel unifiant les pratiques optimales de la communication institutionnelle.

### **Mesdames, Messieurs**

*I*l va sans dire que cette rencontre s'inscrit dans le but d'instaurer une meilleure interaction et un échange fructueux des meilleurs pratiques et des initiatives novatrices dans le domaine de la communication institutionnelle.

*D*ans ce sens, votre engagement et votre réactivité ont constitué jusque-là un gage de succès de ce projet et on est sûr que cette rencontre constituera un nouveau pas vers le développement de la communication institutionnelle comme vecteur de la vulgarisation de l'action publique et de la coordination des politiques de développement engagées.

*J*adresse encore une fois mes vifs remerciements aux représentants de l'OCDE, à l'Ambassade de l'Allemagne, aux experts en communication publique et gouvernance des médias du Royaume-Uni et de l'Allemagne, ainsi qu'aux membres du

réseau de la communication institutionnelle pour leur contribution à la réussite de cette rencontre fort importante.

*En souhaitant à nos travaux plein succès.*

*Je vous remercie de votre attention.*