



Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement
Ministère de la Réforme de l'Administration
Et de la Fonction Publique

DISCOURS
Monsieur Mohammed BENABDELKADER
Ministre de la Réforme de l'Administration et de la Fonction Publique

« Assises de la Transformation Digitale en Afrique »
Sur le thème « Enjeux des Données et Impact de l'IA sur les ODD en Afrique ».

Paris, les 22 et 23 Novembre 2018

Mesdames et messieurs les ministres,

Mesdames et messieurs les Présidents et Directeurs,

Mesdames, Messieurs

C'est pour moi un grand plaisir d'ouvrir les travaux de cette édition, importante tant par la thématique choisie que par la qualité de ses participants. Je tiens à remercier le CIOMag pour l'organisation de cette septième édition des **Assises de la Transformation Digitale en Afrique** et pour les efforts accomplis depuis sept ans. Avoir choisi pour thème ***l'Enjeu des Données et l'impact de l'intelligence Artificielle (IA) sur les ODD en Afrique*** n'est pas anodin, il reflète votre compréhension et votre profonde conviction, du levier de transformation que les technologies de l'information peuvent apporter aux Objectifs de développement durable (ODD). En tant que Hauts Responsables, il nous incombe d'accompagner ces transformations car nous sommes face à une véritable révolution technologique, qui ne doit à aucun moment laisser l'humain de côté.

Il est opportun de rappeler qu'en 2015, toutes les composantes de la société ont adopté, à l'échelle mondiale, l'agenda 2030 du Développement Durable (ODD) qui reconnaît que l'expansion des technologies d'informations et de communication et de l'interdépendance mondiale des activités ont le potentiel d'accélérer les progrès de l'humanité, de réduire la fracture numérique et de donner

naissance à des sociétés du savoir . En effet, le digital permet d'offrir de nouvelles alternatives et des solutions pour atteindre les Objectifs du développement durable dont celle qui permet d'accroître nettement l'accès aux technologies de l'information et de la communication et de donner un accès universel et abordable à Internet dans les pays les moins avancés d'ici à 2020 . Dans ce contexte, le Maroc a fait un effort considérable en matière des ODD et a été classé en tête au niveau du continent Africain selon le **Rapport 2018 sur les indicateurs et tableaux de bord des ODD en Afrique** avec un taux de satisfaction de 66,1%, sur les réalisations des objectifs mondiaux

Mesdames, Messieurs,

L'administration marocaine entame aujourd'hui un tournant capital qui exigerait une meilleure adaptation au contexte international qui aborde une dynamique sans précédent en termes de changement économique et social.

En effet, notre modèle de développement a atteint ses limites et se heurte à des insuffisances qui ne répondent plus aux attentes des citoyens.

Au regard de ces contraintes, et face aux défis présents et à venir que l'Etat doit relever, le passage de l'administration d'un système endogène vers un système plus ouvert sur l'extérieur, une écoute des

demandes de ses citoyens semble nécessaire afin d'améliorer la qualité de ses services.

Mesdames, Messieurs

La modernisation des secteurs publics ne peut se faire sans le recours aux TIC, notamment pour la dématérialisation des échanges entre les administrations, les citoyens et entreprises.

Les discours royaux ont fréquemment incité le gouvernement Marocain à la mise en commun des informations par les administrations et à l'utilisation des technologies de l'information pour la simplification des services publics et le rapprochement de l'Administration du citoyen, de façon à ce qu'un citoyen n'ait plus à fournir à une administration la même information ou document détenu par une autre.

L'idée est que les services publics devraient s'efforcer de mieux collaborer et trouver les meilleures façons de répondre sans relâche aux attentes des citoyens.

Pour faire face à ces défis, il nous a semblé aujourd'hui nécessaire de bâtir notre réforme de l'administration autour de quatre transformations pour asseoir une administration performante au service du citoyen et du développement. Il s'agit de la **transformation Organisationnelle, Managériale, Ethique et Numérique**, qui consacre les principes de

bonne gouvernance, de démocratie participative et de transparence et d'intégrité qui ouvrirait de nouvelles voies pour faire respecter les droits de l'homme et de garantir le droit à l'information comme stipulé dans notre constitution.

Mesdames, Messieurs,

Vous n'êtes pas sans savoir que, l'accélération de la transformation digitale reste tributaire du concours de tout un chacun, acteurs publics et privés pour satisfaire un citoyen combien exigeant.

Renforcer le cadre juridique, Implémenter les principes du numérique, Assurer la pérennité d'une bonne gouvernance, Développer les capacités RH, tels sont les maîtres mots et la clé de voûte pour réussir cette transformation.

Aussi, donnons-nous l'importance à l'initiative du gouvernement ouvert (**OpenGov**), dont notre pays est devenu en juillet dernier l'un des 76 pays membres. Ce processus structurant ne peut que consolider notre acquis en termes de transparence, d'équité, d'intégrité et de démocratie participative. En effet, avec la mise en place d'un plan d'action 2018-2021, ambitieux avec ses 18 engagements confirme notre volonté de consolider les différents principes de bonne gouvernance déjà annoncés.

Par ailleurs, une nouvelle dimension du droit d'accès à l'information voit le jour, en faveur de l'avènement de l'ère du numérique. Ce

mouvement, dénommé Open Government Data (ou Open Data), met l'accent sur la possibilité d'exploiter et de réutiliser les informations publiques. En particulier, il s'agit d'accéder à des données brutes recueillies ou produites par les administrations pour les valoriser.

«Si le Pétrole était le Graal du 20ème siècle, la Data devient celui du 21^{ème} siècle»

En effet, « 90% des données de l'humanité ont été créées au cours des deux dernières années, et la tendance va davantage s'accélérer ». De plus, entre 2013 et 2017, le monde a vu le nombre d'utilisateurs d'Internet doubler, avec une multiplication par quatre des smartphones utilisés, le Maroc compte près de 17 millions d'abonnés à internet et 43 millions d'abonnés en téléphonie mobile. Tous ces éléments concourent à faire émerger de nouvelles activités relatives aux Data. Cette nouvelle tendance, devrait au final aboutir au développement de nouveaux métiers et de nouveaux profils et la création d'emplois devrait en être renforcée.

Or, dans le cas du Maroc, la question de la mise en œuvre du droit d'accès à l'information dont la loi a été adoptée et publiée au Bulletin officiel le 3 Mars 2018, doit d'ores et déjà intégrer les exigences et les opportunités de l'Open Data, d'un point de vue politique, institutionnel mais également technique.

Mesdames, Messieurs,

Nous vivons une réelle révolution technologique qui se solde aujourd'hui par l'avènement d'un phénomène tout nouveau qui est l'Intelligence Artificielle IA et qui peut être une vraie opportunité de développement de notre continent africain.

Au Maroc, 8 secteurs peuvent aujourd'hui sensiblement améliorer leurs performances en faisant appel à l'IA. Il s'agit des banques, des assurances, des télécoms, de l'industrie automobile, de l'agriculture, en plus de l'énergie, de l'auto-entrepreneuriat et de l'e-Gov.

S'agissant de ce dernier, je suis rassuré de voir que le débat sur le sujet vient de commencer ; lequel débat, à mon sens, doit être universel, éclairé et responsable ; doit être éthique et non que technique.

Nul ne conteste les vertus de l'IA sur la transformation digitale, et les exemples en sont témoins !!!!

Seulement, les projets de l'IA dans les secteurs publics ne doivent pas être perçus comme gain de productivité.... Mais surtout, doivent créer de la valeur sur plusieurs dimensions notamment, la qualité du service fourni, la transformation de l'organisation et de l'emploi, etc...

L'IA peut être une opportunité pour la réalisation des objectifs du développement durable de notre continent mais cela suppose une prise de conscience dans la préparation en parallèle des aspects

réglementaires et éthiques qui pourront facilement, dans le cas contraire, constituer un frein à l'émergence de cette nouvelle niche économique. S'ajoute à cela le développement des capacités RH qui est une condition sine qua none vue la rareté des profils et de talents capables de porter les projets IA.

Mesdames et Messieurs

Au-delà des progrès que cela implique en termes de démocratie et de transparence, les visées de ce mouvement sont de plusieurs ordres : proposer aux citoyens des informations pratiques et ainsi leur faciliter la vie ; moderniser l'administration et les services publics ; améliorer la participation à la vie publique ; impulser le développement économique par une meilleure mise à disposition et circulation de l'information ; développer les technologies de l'information et l'instauration d'une économie numérique.

Il s'agit notamment, grâce à une approche innovante, de dépasser les réticences qui peuvent exister au sein de l'administration, d'y opérer une mutation culturelle pour aller à l'encontre de l'accaparement des données comme source de pouvoir individuel, au détriment de l'intérêt général. Il s'agit également d'organiser un écosystème pour veiller à la mise en place harmonieuse d'une société du savoir, où les différents acteurs pourront apporter leur contribution.

Mesdames et Messieurs

L'avènement des phénomènes technologiques à travers les temps a toujours mis l'humain devant ses responsabilités et a incité chez lui le réflexe de repenser sa manière de faire et de repenser aussi ses nouvelles méthodes de gestion. Ce besoin continu de changer et de s'adapter a été à l'origine de ses inspirations qui constituent une source très forte d'innovation.

Telle est ma contribution à l'occasion de cet événement que j'ai le plaisir de partager avec vous et je voudrais terminer mes propos par le fait qu'il ne faut pas perdre de vue le rôle principal des TIC qui demeure le passage de l'utilisation des technologies de l'information aux technologies de la relation avec le citoyen.

Je vous remercie de votre attention.